

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan vara direkt eller indirekt knutet till dig som person. Det varierar från personnummer, namn, inkomst, m.m.

Vilka uppgifter som vi ber om beror på vilken tjänst du använder. Personuppgifter kan inhämtas direkt från dig när vi tecknar avtal om till exempel konton eller lån. Vi kan även inhämta uppgifter från externa källor, som till exempel kreditupplysningsföretag.

Hur vi använder personuppgifter

De uppgifter som vi inhämtar används för att ge dig produkter och tjänster och se till att du på ett tryggt och enkelt sätt kan använda dem. Vi använder även personuppgifter för att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och göra det möjligt att genomföra betalningar, kredit- och riskbedömningar.

Personuppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid.

Personuppgifter som vi delar med andra mottagare

Vi kan dela uppgifter till exempelvis myndigheter, kreditupplysningsinstitut, parter i internationella betalningssystem när det krävs enligt lag eller juridisk process.

Vi ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra samarbetspartner som om vi själva behandlat uppgifterna. Gentemot dig som kund svarar vi alltid för att hanteringen av personuppgifterna sker korrekt.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om dina personuppgifter behandlas av banken och i så fall få ett utdrag. Du har också rätt att i vissa fall få felaktiga uppgifter rättade, raderade eller flytta dina uppgifter.

Kontakta oss

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor. Du kan skriva ett meddelande via vår hemsida, maila oss på info@narssparbank.se eller ringa oss på 0498-49 22 67 alt. 073-18 15 333